

Computer Club Masano Schaffen

Waterstraat 38 B-3290 Schaffen



CCMS XPLORER

Elke zondag
van 10.00 tot 12.30

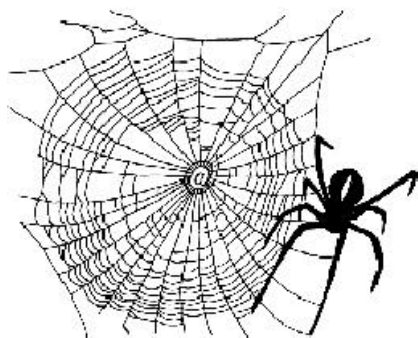
info@ccms.be

<http://ccms.catsanddogs.com>

Officieel tijdschrift van CCMS,
vereniging voor iedereen die computer als hobby heeft.



Losse nummers: € 1



Korte inhoud

- 1 Woord van de voorzitter
- 2 Het leven zoals het is: Helpdesk (5)
- 3 LinkedIn
- 4 Surftips
- 5 Activiteitenkalender CCMS 2004

Het Bestuur

Voorzitter	Dominique Haesevoets	info@ccms.be
Secretaris	Robert De Vroe	robert@ccms.be
Cultureel afgevaardigde	Michel Gielens	michel@ccms.be
Erevoorzitter	Geert Conard	geert@ccms.be

Redactie CCMS-Xplorer

Hoofdredactrice & V.U.	Sabine Sas
Eindredacteur	Geert Conard
Lay-out	Frans Van Hoeyveld
Drukwerk	Tech-Nick
Redactie	M. Gielens, F. Biesmans, A. Sijmons

De redactie is bereikbaar via 013/32.19.09 of via e-mail op redactie@ccms.be
 Volgende deadlines CCMS-Xplorer: 13 jun. 11 jul. 8 aug. 12 sep. 10 okt. 14 nov.

Werkten mee aan dit boekje

Tech-Nick Studio (Drukwerk) www.tech-nick.be
 IT Consult: (artikel) p.5 "Linkedin" www.itconsult.be

CCMS, Waterstraat 38, 3290 Schaffen

Elke zondagvoormiddag van 10:00 tot 12:30
 Homepage: www.ccms.be
 Algemeen e-mail adres: info@ccms.be
 Bankrekening CCMS: Fortis 001-297.43.62-30

Het CCMS-lidmaatschap kost € 15 per kalenderjaar. Word je pas lid na 1 augustus betaal je nog € 7,50. Je ontvangt alle CCMS-Xplorer nummers van die periode.

Andere leden van hetzelfde gezin betalen slechts € 10, maar dan ontvangt men wel slechts 1 clubblad.

Woord van de voorzitter

Mei,

In mei legt elke vogel z'n ei, zo zegt men alvast in de volksmond. Maar als er van dat ei ook nog kuikens moeten voortkomen dan moeten ma en pa vogel eerst hun naam in 't meervoud doen (een doordenkertje ;)). Hoe het er normaal aan toe gaat bij de mensen dat is algemeen geweten, maar in de volgende editie krijg je ook nog de resultaten van een vergelijkende studie tussen reëel en virtueel met de voor- en nadelen. Tot zover deze teaser om je al warm te maken voor onze volgende editie. In deze uitgave kan je het laatste deel terugvinden van de avonturen van onze helpdeskman. Ik vraag me af na alles wat ik gelezen heb in deze reeks, of de man een andere job is gaan zoeken, op vervroegd pensioen is gegaan of misschien nog wel veel erger.... Er gewoon is blijven werken ;)

Vorige keer maakte ik ook melding dat we de cyberkroegentocht even uitgesteld hebben, neen we zijn het nog niet vergeten, we zijn er nog mee bezig. Volgende maand is er op zaterdag 26 juni ook het jaarlijkse Masano eetfeest, de barbecue, maar ik loop misschien in het voorwoord nu al wat te ver vooruit. Wil je nog meer weten wat er te gebeuren valt hou dan zeker onze activiteitenkalender in de gaten, ook op 't internet. Waar hebben we het deze editie dan over, wel eigenlijk is dat al lang geen verrassing meer want het staat vooraan gewoon op de cover (en nu allemaal eens terug draaien om te kijken).

Ten slotte wil ik nog even melding maken van het feit dat er op dit ogenblik een cursus Photoshop bezig is in onze club, Andy is onze lesgever en 'hij doet dat goed' zou Roza zeggen. Volgende maand kan je ook daar misschien wel een klein verslag over terug vinden in ons boekje. En ik bedenk me nu net dat ik eigenlijk al zit te vertellen wat er deze en volgende maand in het boekje gaat komen, over wat ga ik nu nog kunnen schrijven in het volgende voorwoord? Benieuwd? Zal je toch nog moeten wachten tot de volgende editie.

Lente computergroeten

Dominique

CCMS-Xplorer is een uitgave van CCMS, Computer Club Masano Schaffen, Verantwoordelijke uitgever: Sabine Sas ccms-xplorer@pi.be
 CCMS-Xplorer bevat links naar websites die de redactie interessant vond. Deze zijn zuiver informatief en de uitgever is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de sites of het gebruik ervan.
 Geen enkele tekst van CCMS-Xplorer, geheel of zelfs gedeeltelijk, mag overgenomen worden zonder schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke uitgever.
 De uitgever is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de advertenties.

Het leven zoals het is: Helpdesk (deel 5)

DAG 5:

7:42 – Veeeeeeel te vroeg toegekomen op het werk. Geen kat op de baan, ben aan het vermoeden dat dit een betaalde feestdag is.

7:46 – Volk komt toe, ik haal opgelucht adem

8:00 – time for..... cofffffeeeeeeee, tijd voor de sociale babbel: "goeiemorgen! (I wish), alles kits? (do I look like I care???) en nog van die dingen. Handje schudden hier, handje schudden daar, ik voel me precies een minister 2 dagen voor de verkiezingen.

8:30 – Naar mijn gevoel is het vandaag "Murphy's Law"-day. Alles wat kan mislopen, zal mislopen. En voor de rest zorgen onze gebruikers wel.

8:45 – Keyboard-gebruik (beter is keyboard-misbruik) is ook zo een term waar ik mij serieus vragen bij stel. Mijn keyboard op mijn laptop is nu 4 jaar oud en vertoont nog geen enkel spoor van mankementen terwijl ik toch een stevige digitale woordenvormer ben. Doch sommige gebruikers slagen er in om een keyboard van een laptop na 6 maanden volledig naar de, excuseer mij voor de uitdrukking, kloten te helpen waarbij ik de gebruikers in gedachten met een hamer en een lange "kepernagel" toetsaanslagen (het woord aanslagen is hier wel op zijn plaats) zie verrichten. (Neem nota: Bestel 740 webcams om gebruikers op heterdaad te betrappen)

9:38 – Gebruiker komt klagen dat zijn data weg is. Ik vraag of hij alles op zijn homedirectory bewaard heeft. Gebruiker denkt van wel. Ik weet wel beter. Gebruiker is boos en geeft mij de schuld. Een geluk dat ik niet in Amerika werk anders had ik nu een miljarden-lawsuit aan mijn been en had ik gegarandeerd verloren. I love my country.....

10:00 – Jobinterview afnemen voor toekomstige versterking, er komen 2 kandidaten vandaag voor een first-line helpdesk. Waar is de tijd dat we voor 20 jobs slechts 1 kandidaat hadden. Misschien geen slecht plan om hen te laten worstelen voor de job of een spelletje vuisten. Bij deze hoop ik ook dat Murphy een oogje toeknijpt.....en dat ik toch aanwezig kan zijn op de pijnlijke momenten.

10:15 – Kandidaat 1 komt binnen, spijtig genoeg geen vrouw... toch maar interview afnemen. De kandidaat kijkt wat vreemd naar mijn T-shirt met het opschrift "I don't work here"

Hij lijkt me een beetje te zenuwachtig en ik maak een grapje om hem te kalmeren.....dit blijkt niet te werken en ik zie het angstzweet verschijnen.....this is going to be fun!!!!

"Heb je al op een helpdesk gewerkt"

"ja meneer" – hij zei meneer tegen me!

"Dan weet je waar je aan toe bent?"

"Ja meneer" – kijk, hij doet het weer!

Ik bekijk zijn cv even vluchtig, kies random een werkervaring en vraag of hij er iets over wil vertellen. Dat geeft me weer 10 minuten speling om mijn volgende vraag voor te bereiden.

Ondertussen is onze mooie HR assistente binnengekomen om mijn taak over te nemen en te praten over het loon. Een geluk dat deze kandidaat werkervaring heeft en niet vers van de schoolbanken is geplukt. In het laatste geval zou hij op de vraag "hoeveel wil je verdienen" een brutosalairis van meer dan 5000 euro gevraagd hebben. Dit is zo een hardnekkige roddel die de ronde doet in het laatste en voorlaatste jaar van

de meeste hogescholen. (Sorry aan alle studenten informatica die dit lezen als ik jullie droombeeld aan diggelen sla.) Ik verlaat het lokaal en laat de jongen aan zijn lot over. Terwijl ik buitenga zegt hij nog "tot ziens, meneer", hij zou daar echt mee moeten stoppen.....

10:40 – Ik kom de HR assistente tegen in de gang en ze schud het hoofd van links naar rechts en herhaalt dit fenomeen meerdere keren. Iets in mij zegt dat dit niet goed is..... maar er komt nog eentje vandaag in de loop van de dag.

11:05 – Telefoon: Kandidaat 2 staat aan de receptie, oh boy, daar gaan we weer. Beneden toegekomen zie ik een hippe gast staan en denk dat hij iets komt leveren, I'm not this lucky, ik krijg enkel de nerds over de vloer. Ik vraag aan onze lieflijke receptioniste waar de sollicitant is waarop een welklinkende "yow" uit de hoek komt, I like this guy.....

We slenteren naar boven om aan de sollicitatieverplichtingen te gaan voldoen. Alles wat ik vraag wordt onmiddellijk (en juist!!!!) beantwoord zonder meneer achter elke zin te gebruiken. Beter dan dit kan het niet worden denk ik. Ik zie HR weer komen afwandelen en loop haar tegemoet. Als ik op 2 meter van haar ben maak ik een vuist met de duim naar boven gericht. Dit is weer zo een internationaal teken net zoals de vuist met middelvinger omhoog gestoken (Best niet doen op HR assistente) en ze begrijpt het. Iets later als ik weer achter mijn bureau zit en de nieuwste gedownloade games op cd aan het branden ben, zie ik HR passeren en hetzelfde gebaar maken. Yep, ik krijg versterking binnenkort..... gebruikers, be afraid, be very afraid, moehahahahaha!!!!

12:00 – lunch met HR assistente, verbaasde blikken in het restaurant

13:05 – Terug op kantoor even de mailbox opentrekken en dagelijkse lading vetzakkerij doornemen.

14:40 – Vetzakkerij gelezen, gehoord, bekeken en geklasseerd. Ik zie weer het bos door de bomen in mijn inbox. Er staat een mailtje in van 1 van de secretaresses. "kan je even mijn email komen activeren" – euhm, voila???? WTF bedoelt ze hier nu mee? Toch maar even langslopen. Email activeren gebeurt meestal niet ter plekke.

15:00 – Mysterie opgelost, ze bedoelde de printer. Ze heeft ooit een cursus gevolgd over email en sindsdien is alles email-gerelateerd. De muis is het toestel waarmee je emails aanklikt, het keyboard dient om mails te typen, de printer is hetgene waarmee ze de mails op papier zet. Is er nog leven buiten email? Volgens haar alvast niet. I hate to see the day her computer breaks down. Ik denk dat we dan de witte jassen mogen bellen.

15:20 - in plaats van vragen te bundelen en in een keer af te vuren, kan je beter de lijst in stukken breken en elke vijf minuten een mail sturen naar de helpdesk. Dit heeft naast het op de kast drijven van de helpdesker nog het bijkomende voordeel dat er tenminste wat netwerktrafiek gegenereerd wordt. Losers, you gotta love them

15:40 – Gebruiker vraagt me advies om een privé-computer aan te schaffen welke enkel "email , internet en Word moet kunnen draaien", ik raad haar een Pentium IV 3 Ghz, 2x Seagate 200Gb, Geforce FX 5800, en 1 gigabyte ram aan. Dit is volgens mij wel voldoende om te kunnen emailen en internetten.

16:00 – Met de mededeling "ik zit even in de computerzaal" verlaat ik het gebouw en stap in mijn wagen.

LinkedIn

De laatste jaren valt het me op dat er meer en meer van onze leden starten met een eigen zelfstandige activiteit. Meestal begint het als een uit de hand gelopen hobby en evolueert het dan verder naar een bijberoep. De meeste mensen die dit scenario herkennen dromen ook om dit bijberoep ooit tot een volwaardig bedrijfje te kunnen uitbouwen en daardoor een droom te verwezenlijken : Financiële onafhankelijkheid.

Omwille van deze toch wel opmerkelijke evolutie wil ik af en toe eens een iets "serieuzere" website of tool bespreken. En wie weet ... als jij zelf nog niet behoort bij de groep mensen waarover ik het hierboven had ... wat niet is kan nog komen !

Via een zakenrelatie werd ik een tijdje terug getipt over de contactwebsite LinkedIn. (www.linkedin.com)

De basisgedachte van deze webtool is dat ieder individu rond zich een netwerk heeft van kennissen, die hij kan gebruiken in zijn zakelijke activiteiten.

Vaak gebeurt het ook dat wanneer je op zoek bent naar een bepaalde contactpersoon, je zelf niemand hebt in je eigen kennissenkring die je kan helpen. Je eigen kennissen hebben op hun beurt ook een kennissenkring ... die ook op hun beurt een kennissenkring hebben enz.

The screenshot shows the LinkedIn homepage for a user named Geert. The top navigation bar includes links for Home, Search, Profile, Address Book, Network, and Requests. Below this, there are several main sections:

- Search your Network:** A search box with a dropdown menu set to "All users" and a "Go" button. A link for "Advanced Search" is provided below.
- Invitations:** A section indicating that 3 of the 1027 contacts in the user's Address Book are already on LinkedIn. It includes an "Invite now" button and a link to "Who should you invite?". It also states that the user has 69 outstanding invitations.
- Connections:** A section showing that the user currently has 28 connections, with 1 new connection this week: Donatienne Neve. It includes a link to "Learn more" about browsing the network.
- Which of your real-world contacts are already LinkedIn?:** A section with a "Find Contacts Now" button and a link to "Find out now which of your existing contacts have already joined LinkedIn."
- Hiring through LinkedIn:** A section with a "Click here" link to find out more about using LinkedIn to find potential employees. It lists "Making deals" and "Starting new ventures" as use cases.
- Powering Job Searches:** A section with a "Search 200,000+ jobs" link and a "Learn more" link.
- How LinkedIn Works:** A section with a "Finding the people you need" link and a "Learn more" link.

Wanneer we deze kennissenkringen in kaart kunnen brengen, met een duidelijk overzicht erbij van wat deze personen in de zakelijke wereld zoal doen ... dan beschikken we over een zeer krachtige tool waarmee we snel de juiste contactpersonen kunnen bereiken.

Omdat deze manier van werken altijd via een directe kennis verloopt, is er altijd vanaf het eerste moment sprake van een bepaalde vertrouwensrelatie waardoor de contacten ook beter vlotten.

Een tweede maar zeker niet te onderschatten manier om dit netwerk te gebruiken is het zogenaamde jobhunting ... zowel sollicitanten als rekruteerders gebruiken dit netwerk om gaten in het personeelsbestand op te vullen. Doordat het persoonlijke profiel van elke gebruiker gebaseerd is op hun zuivere zakelijke ervaring weet de rekruteerder onmiddellijk welk vlees hij in de kuip heeft. Ook zeer handig is de mogelijkheid om bij je persoonlijke contacten een berichtje toe te voegen met persoonlijke zakelijke contactervaringen.

LinkedIn is dus zeker een interessante tool en wanneer je zelf ook deelneemt aan dit globale contactnetwerk zal je spoedig merken dat alle belangrijke contacten bij de meeste grote bedrijven al aangesloten zijn.

Ondernemers in de dop die zich willen linken aan mijn persoonlijk contactnetwerk geven me maar een seintje, dan stuur ik de "invitation" e-mail.

Geert Conard 

Surftips

Online leren komt tegenwoordig heel hard op. Soms kan het je helpen om sommige dingen beter te kennen. Je leert op eigen tempo en wanneer het je uitkomt.

Het enige wat er vereist is, is de nodige eigen discipline om vol te houden.

Hier is een linkje om je talen wat bij te schaven:

http://www.pienternet.be/archief/nieuwsbrief/talen_online_leren.html

Niet iedereen is sterk in wiskunde, misschien is dit wel een oplossing:

http://users.pandora.be/wiskunde/on_line_leren.htm

Zelfs onze providers houden je slim en als je dan een brainmassa hebt gekweekt, kan je tegelijk naar een ideale job gaan zoeken:

<http://www.tiscali.be/NL/jobs/bis.asp>

De VDAB valt hier ook zeker niet uit de boot:

http://werklinks.vdab.be/wdbcgi.exe/portal/portal.www_main.main?p_cornerid=1834

In het verleden is er bij ons in de club nog een cursus Flash gegeven. Wie zich hier terug in wil bijschaven kan dat doen op deze site:

<http://www.sintjozefbrugge.be/flash/>

Op de radio maken ze er zelfs reclame over : "thuis studie van talen"

Je hebt wel een login nodig om te starten.

<http://www.bisonline.be/>

Sabine Sas 

!!! 26-06-2004 Masano BBQ !!!

Activiteitenkalender CCMS 2004

Januari

04-01 Gewone clubmeeting
 11-01 *Geen club*
 18-01 *Geen club*
 25-01 Gewone clubmeeting

Februari

01-02 Gewone clubmeeting
 + **Start Initiatie Dreamweaver**
 08-02 Gewone clubmeeting + **Dreamweaver**
 15-02 Gewone clubmeeting + **Dreamweaver**
 22-02 Gewone clubmeeting
 + **HMC Beurs Antwerpen** 
 29-02 Gewone clubmeeting + **Dreamweaver**

Maart

07-03 Gewone clubmeeting + **Dreamweaver**
 14-03 Gewone clubmeeting
 21-03 Gewone clubmeeting
 28-03 Gewone clubmeeting

April

04-04 Gewone clubmeeting
 11-04 *Geen clubmeeting (Pasen)*
 18-04 Gewone clubmeeting + **Cursus Photoshop**
 25-04 Gewone clubmeeting + **Cursus Photoshop**

Mei

02-05 Gewone clubmeeting + **Cursus Photoshop**
 09-05 Gewone clubmeeting + **Cursus Photoshop**
 16-05 Gewone clubmeeting + **Cursus Photoshop**
 23-05 Gewone clubmeeting + **Cursus Photoshop**
 30-05 *Geen club*

Juni

06-06 Gewone clubmeeting + **Cursus Photoshop**
 13-06 Gewone clubmeeting + **Cursus Photoshop**
 20-06 Gewone clubmeeting + **Cursus Photoshop**
 26-06 **MASANO BBQ**
 27-06 *Geen club*

Juli

04-07 Gewone clubmeeting
 11-07 Gewone clubmeeting
 18-07 Gewone clubmeeting
 25-07 Gewone clubmeeting

Augustus

01-08 Gewone clubmeeting
 08-08 Gewone clubmeeting
 15-08 Gewone clubmeeting
 22-08 Gewone clubmeeting
 29-08 Gewone clubmeeting

September

05-09 Gewone clubmeeting
 12-09 Gewone clubmeeting
 19-09 Gewone clubmeeting
 26-09 Gewone clubmeeting

Oktober

03-10 Gewone clubmeeting
 10-10 Gewone clubmeeting
 17-10 Gewone clubmeeting
 24-10 Gewone clubmeeting
 31-10 *Geen club*

November

07-11 Gewone clubmeeting
 14-11 Gewone clubmeeting
 21-11 Gewone clubmeeting
 28-11 Gewone clubmeeting
 + **HCC Dagen Utrecht**

December

05-12 Gewone clubmeeting
 12-12 Gewone clubmeeting
 19-12 Gewone clubmeeting
 26-12 *Geen club*

Deze kalender kan wekelijks aangepast worden.

Hij staat op onze website

<http://www.ccms.be>

En natuurlijk in ons maandblad

CCMS Xplorer

E-mail bestuur: info@ccms.be

Deze uitgave is mede mogelijk dankzij onderstaande sponsors:



CYBERKOFFEE DE LUXE
 COMPUTERSHOP
 ONDERHOUD ALLE MERKEN
 VERKOOP ACER, IBM,
 FUJITSU-SIEMENS
 WEBDESIGN EN CONSULTING
 open 7 dagen op 7 van 14 tot 24 uur
 Koning Albertstraat 25 - Diest
 013/78.14.36
 Info@cyberlounge.be



Nieuwe en tweedehandswagens
Garage SCHRAEPEN B.V.B.A.
 Industriepark 1110 3545 HALEN
 Telefoon: (013)46 12 03
 Fax: (013)46 27 38



ALLE AUTOMATEN VOOR:

- FRISSE EN WARME DRANKEN
- SNOEP EN SIGARETTEN
- BROOD EN IJS

Tel: 013/53.16.28
 Fax: 013/67.64.67
WWW.TWSERVICE.COM



P&V verzekeringen
 Het bewijs dat verzekeren ook anders kan
VERZEKERINGEN
 Marc FLORQUIN
 E. Vandeveldestraat
 80
 3290 DIEST
 Tel/Fax 013.33.65.44
 www.marcflorquin.be
 info@marcflorquin.be

Webhosting & Webdesign
Printjobs
PC Support en nog zo veel meer
www.tech-nick.com
info@tech-nick.com

ALIEN-PC
 For the space in and around your computer
 Email: info@alien-pc.be
 Web: www.alien-pc.be
 Ondernemingsnr: 641517121



Open: Ma. Di. Do. Vr. 16—23 u.
 Wo. 13:30—23 u.
 Za. Zo. 9:30—23 u.
 Sporthal
 MASANO
 Waterstraat 38
 3290 Schaffen
 013/33.77.63



Sint-Hubertusplein 2
 3290 Schaffen
 Tel. 013-32 64 06
 Gratis thuislevering
 na 18 uur.
VERS. KWALITEIT EN VLAKBIJ
 Ma - Zo van 8 uur tot 19 uur. Dinsdag gesloten
 Alle zon - en feestdagen van 7:30 uur tot 15:00 uur.

www.itconsult.be
info@itconsult.be

 // ICT-journalistiek
 // domeinregistratie, webdesign & -hosting
 // onsite probleemoplossing
 // ondersteuning bedrijfsevenementen

