

Computer Club Masano Schaffen

Waterstraat 38 B-3290 Schaffen



# CCMS X PLOERER

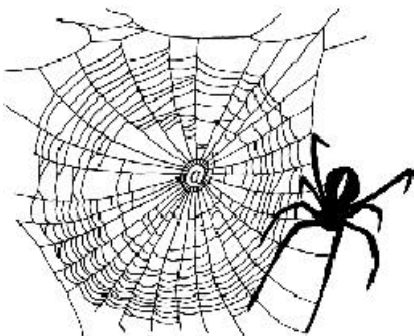
Elke zondag  
van 10.00 tot 12.30

[info@ccms.be](mailto:info@ccms.be)

<http://ccms.catsanddogs.com>

Officieel tijdschrift van CCMS,  
vereniging voor iedereen die computer als hobby heeft.

Losse nummers: € 1



## Korte inhoud

- 1 Het leven zoals het is: Helpdesk (2)
- 2 Afhaling prijs van de opendeurdag!
- 3 Initiatiecursus DREAMWEAVER
- 4 Surftips
- 5 Activiteitenkalender CCMS 2004

## Het Bestuur

Voorzitter	Dominique Haesevoets	<a href="mailto:info@ccms.be">info@ccms.be</a>
Secretaris	Robert De Vroe	<a href="mailto:robert@ccms.be">robert@ccms.be</a>
Cultureel afgevaardigde	Michel Gielens	<a href="mailto:michel@ccms.be">michel@ccms.be</a>
Ere-voorzitter	Geert Conard	<a href="mailto:geert@ccms.be">geert@ccms.be</a>

### Redactie CCMS-Xplorer

Hoofdredactrice & V.U.	Sabine Sas
Eindredacteur	Geert Conard
Lay-out	Frans Van Hoeyveld
Drukwerk	Tech-Nick
Redactie	M. Gielens, F. Biesmans, A. Sijmons

De redactie is bereikbaar via 013/32.19.09 of via e-mail op [redactie@ccms.be](mailto:redactie@ccms.be)  
 Volgende deadlines CCMS-Xplorer: 14 mrt, 11 apr, 9 mei, 13 jun. 11 jul. 8 aug.

### Werken mee aan dit boekje

Tech-Nick Studio (Drukwerk) [www.tech-nick.be](http://www.tech-nick.be)

### CCMS, Waterstraat 38, 3290 Schaffen

Elke zondagvoormiddag van 10:00 tot 12:30

Homepage: [www.ccms.be](http://www.ccms.be)

Algemeen e-mail adres: [info@ccms.be](mailto:info@ccms.be)

Bankrekening CCMS: Fortis 001-297.43.62-30

Het CCMS-lidmaatschap kost € 15 per kalenderjaar. Word je pas lid na 1 augustus betaal je nog € 7,50. Je ontvangt alle CCMS-Xplorer nummers van die periode.

Andere leden van hetzelfde gezin betalen slechts € 10, maar dan ontvangt men wel slechts 1 clubblad.

## Woord van de voorzitter

Hallo computervrienden,

Gelukkig is er dit jaar in de maand februari een dagje meer en laat nu net die dag een zondag zijn. Niet dat het veel uitmaakt voor onze club, maar ik vond het toch eens tof om dit te melden.

Wat staat er zoal te gebeuren deze maand? Wel ... eigenlijk heel wat, want ondertussen is de initiatie Dreamweaver al volop bezig en zolang er vragen zijn zullen we proberen om antwoorden te bieden. Verder is er natuurlijk ook nog de traditionele uitstap naar de HMC-Beurs in Antwerpen op 22 februari.

Je kan in deze editie van ons clubtijdschrift het vervolg lezen van het "dagboek van een IT'er", zoals gebruikelijk zijn er de nodige surftips en verder ook nog een verslag over de cursus Dreamweaver.

Ik kan ook melden dat we dankzij de uitleendienst van Robert nu ook over een complete set materiaal beschikken om computers uit elkaar (en nadien liefst ook weer in elkaar) te schroeven. Voortaan is het dus gedaan met de vraag "Wie heeft er nen toernevis en een tang bij?" Dank je wel Robert.

Rest me alleen nog om jullie weer een prettige computermaand te wensen en natuurlijk tot binnenkort op de club?

Groetjes  
 Dominique

CCMS-Xplorer is een uitgave van CCMS, Computer Club Masano Schaffen, Verantwoordelijke uitgever: Sabine Sas [ccms-xplorer@pi.be](mailto:ccms-xplorer@pi.be)  
 CCMS-Xplorer bevat links naar websites die de redactie interessant vond. Deze zijn zuiver informatief en de uitgever is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de sites of het gebruik ervan.  
 Geen enkele tekst van CCMS-Xplorer, geheel of zelfs gedeeltelijk, mag overgenomen worden zonder schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke uitgever.  
 De uitgever is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de advertenties.

# Het leven zoals het is: helpdesk (deel 2)

## DAG 2:

**7:45** - Dankbaar dat die mensen een dagje verlof hebben kom ik toe op het bureau. Mijn workaholic collega is al aanwezig en zit met een glazige blik in zijn ogen naar zijn scherm te staren. Ik begroet hem en hij steekt zijn hand al mompelend in de lucht. Ik denk dat die macro die hij aan het schrijven is voor de marketing afdeling hem aan het hypnotiseren is. Best uit de buurt blijven dus.

**8:10** – Eerste bezoek van de dag. Gebruiker heeft gisterenavond thuis een schijfcrash gehad (nogmaals een bewijs dat thuis werken niet gezond is)

Nog nooit heb ik de 5 fases van het verwerkingsproces zo snel op mekaar zien volgen.

- Ontkenning (na 1 minuut): "Dat kan niet, die data kan nog gered worden"

- Woede (na 1 minuut 35): "Godverdomme, het is niet waar!!!!!"

- Marchanderen (na 2 minuten): "Is er zo geen firma die die data kan recoveren"

- Depressie (na 3 minuten toen ik hem vertelde hoeveel dit kost om je schijf bij een recoveryfirma binnen te geven)

- Aanvaarding na 3 minuten en 45 seconden, woohoooooo, persoonlijk record

**8:30** – Mensen vragen me altijd technische uitleg en als ik hen die verschaft dan verstaan ze het niet. Als mensen bij de dokter gaan en die vertelt hen in latijnse termen wat er met ze scheelt dan zal er niemand beginnen discussiëren en vragen beginnen te stellen. Ze aanvaarden het, betalen en gaan buiten. Hier werkt het spijtig genoeg niet zo. Persoon X heeft een nieuwe harde schijf gekocht, die in zijn pc gestoken maar ze wordt niet herkend. "Hoe komt dat?" Bij deze zet ik mijn telepathische helm op en connecteer me met zijn moederbord 50 km verder. Zitten je jumpers goed? – Hoe bedoel je? – welja, die pinnetjes achteraan op de harde schijf – "pinnetjes???" zit die schijf onder spanning? – "stress???" – neeeee, zit er stroom op? – "ja hoor, de computer is ingeplugd – grmbl..... ..breng gewoon even je computer mee wil je?"

**9:15** – vergadering..... ik haat vergaderingen..... ze vragen je mening maar houden er geen rekening mee.

- "hoe wil je dit oplossen?"

- "zo, zo en zo"

- "prima maar ik stel voor dat ....bla bla bla"

- "ok, ik zal het zo doen (denkend dat ik het wel op mijn manier zal oplossen want ik ben er uiteindelijk wel verantwoordelijk voor als het mis loopt)"

Les 1 in het arbeidsleven: "geef managers altijd het gevoel dat ze baas zijn en het beter weten, altijd interessant om onderdanig te zijn voor loonsopslag, verlof en zo van die dingen"

**11:00** – vergadering overleefd..... must .....not....killl....self

**11:45** – Prullenbak op mijn bureau geplaatst met de tekst "Postvak In" erop gekleefd

**12:00** – lunch met directiesecretaresse, opnieuw jaloerse blikken, yeah, bite me!!!

**13:00** – terug van lunch en onmiddellijk aan de slag, maagkrampen...., mijn lichaam is dit niet gewoon. Collega-programmeur zit te huilen. Eén van onze gebruikers is komen klagen dat ze een programma probeert te gebruiken om iets te doen waar dit programma niet voor bedoeld is. Can't blame a guy for crying.....

**28:75** – er is blijkbaar iets mis met de systeemtijd van onze server

**13:22** – probleem opgelost

**13:50** – Gebruiker wil een grafiek in Excel roteren, ik stel voor om zijn scherm om te draaien. Gebruiker snapt het niet. Soms vraag ik me af wat er op sollicitatiegesprekken over informaticakennis gevraagd wordt.

**14:05** – Gebruiker komt vragen waarom een attachment niet kan verzonden worden. Ik kijk het attachment na, slechts 125mb groot, dit zou normaal geen problemen mogen geven..... cry.....

**14:25** – Vrouwelijke gebruiker belt en vraagt of ik eens naar haar muis wil komen kijken. Grijnzend loop ik het bureel uit om dan 15 minuten later teleurgesteld weer binnen te komen.

**15:40** – Ik roep dat ik huiswaarts ga. Ik vertrek wel maar binnen een uur maar als gebruikers weten dat ik vertrek komen ze me meestal nog 3 kwartiertjes bezig houden. Ze zijn toch zo sociaal meneer.

**15: 45** – Sociale gebruiker 1 is toegekomen en stelt me een domme vraag. Ik geef hem een dom antwoord

**16:20** – De deur van de gang van de vluchtroute staat al op een kier..... ik roep "tot morgen" en begeef me al hordenlopend over 13 gebruikers naar de uitgang. Tegen dat ik 1m van de deur ben lijkt het al meer op een american football game. Door de speakers klinkt het "Touchdown, informaticateam"

Geert Conard **Å**

## Afhaling prijs van de opendeurdag!



Zoals jullie al wel wisten, waren er tijdens de opendeurdag 3 pakketten 'Norman Security Suite' te winnen. De bezoekers van onze opendeurdag konden een wedstrijdformulier invullen en deponeren in een bus. Een week nadien hebben enkele onschuldige handen 3 correct ingevulde formulieren uit de bus gehaald.

Onze 3 winnaars werden per brief verwittigd en uitgenodigd om hun prijs te komen ophalen tijdens één van onze clubmeetings.

Op 25 januari is onze allereerste winnaar komen opdagen: Mevr. Brigitte Thuys.

Het softwarepakket werd haar overhandigd door onze voorzitter Dominique Haesevoets.

# Initiatiecursus Dreamweaver



Op 1 februari is de initiatiecursus Dreamweaver van start gegaan.

Deze loopt op de kalender tot en met 7 maart, maar in werkelijkheid zal deze kunnen uitlopen naargelang er vragen zullen komen en naargelang de mate waarin de cursisten zich gaan verdiepen in het programma. Eender welke cursist die een specifieke vraag heeft, krijgt daarop een antwoord. Hetzij onmiddellijk, hetzij een week nadien indien we het antwoord nog moeten opzoeken.

Mensen die nog graag zouden willen meedoen kunnen bij Frans de notities van de vorige lessen bekomen.

Sabine Sas ã

## Surftips

<http://www.citrobe.org/> Mensen die de smaak te pakken hebben van hun teer beminde Citroën, kunnen eens gaan kijken op de site van de Citroën microbe. Ook nog vele andere linkjes te vinden.

[http://www.tuninglove.com/design\\_giugno\\_03.htm](http://www.tuninglove.com/design_giugno_03.htm) Tuning is in! Binnenkort legaal! Begin je ontwerp al maar uit te tekenen voor je wagen. Dit is alvast mijn model:

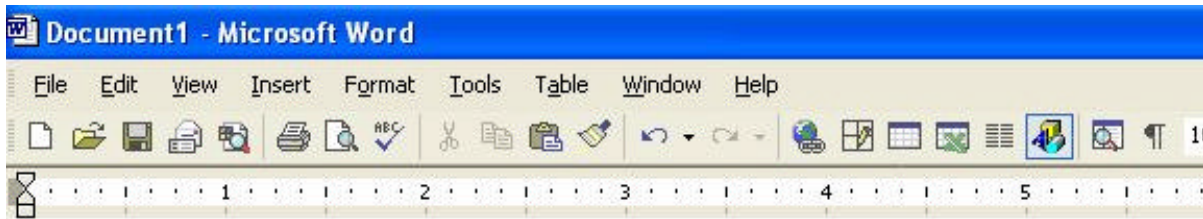


<http://auto-tuning.startkabel.nl/> Hier kan je je keuze maken i.v.m. welke auto jij zou willen laten tunen.

Toch nog even dit : Er bestaan wetgevingen omtrent tuning van auto's, al zijn ze niet allemaal even duidelijk. Dit heb ik toch al gevonden:

<http://users.pandora.be/faajer/wertgeving.htm>

Sabine Sas ã



Dear Sadaam,

Let me just say that I think you are fuc

It looks like you wrote a dirty word. Would you like me to wash your mouth out?

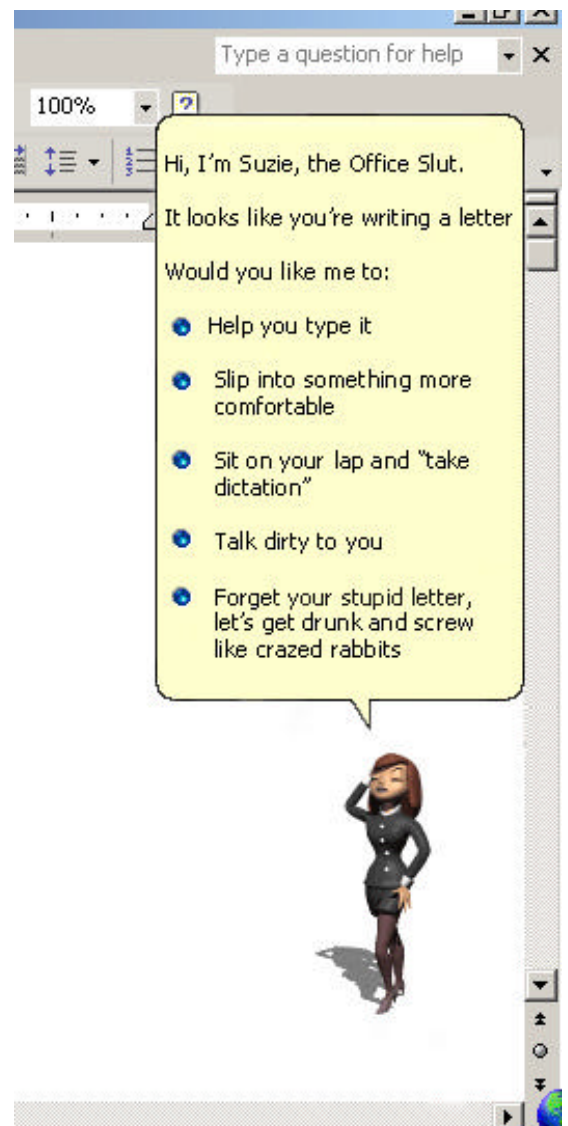
- Sure
- Piss off!
- Don't show me this tip again



Wel ja, tegenwoordig vindt je van alles in je mailbox.

Deze zijn binnengestuurd door Nick.

Misschien leuke ideeën voor onze vriend Bill Gates



# Activiteitenkalender CCMS 2004

## Januari

04-01 Gewone clubmeeting  
 11-01 *Geen club*  
 18-01 *Geen club*  
 25-01 Gewone clubmeeting

## Februari

01-02 Gewone clubmeeting  
 + **Start Initiatie Dreamweaver**  
 08-02 Gewone clubmeeting + **Dreamweaver**  
 15-02 Gewone clubmeeting + **Dreamweaver**  
 22-02 Gewone clubmeeting  
 + **HMC Beurs Antwerpen**   
 29-02 Gewone clubmeeting + **Dreamweaver**

## Maart

07-03 Gewone clubmeeting + **Dreamweaver**  
 14-03 Gewone clubmeeting  
 21-03 Gewone clubmeeting  
 28-03 Gewone clubmeeting

## April

04-04 Gewone clubmeeting  
 11-04 Gewone clubmeeting  
 + **Cyberkroegentocht Leuven**  
 18-04 Gewone clubmeeting  
 25-04 Gewone clubmeeting

## Mei

02-05 Gewone clubmeeting  
 09-05 Gewone clubmeeting  
 16-05 Gewone clubmeeting  
 23-05 Gewone clubmeeting  
 30-05 Gewone clubmeeting

## Juni

06-06 Gewone clubmeeting  
 13-06 Gewone clubmeeting  
 20-06 Gewone clubmeeting  
 27-06 Gewone clubmeeting

Deze maand ook: **MASANO BBQ**

## Juli

04-07 Gewone clubmeeting  
 11-07 Gewone clubmeeting  
 18-07 Gewone clubmeeting  
 25-07 Gewone clubmeeting

## Augustus

01-08 Gewone clubmeeting  
 08-08 Gewone clubmeeting  
 15-08 Gewone clubmeeting  
 22-08 Gewone clubmeeting  
 29-08 Gewone clubmeeting

## September

05-09 Gewone clubmeeting  
 12-09 Gewone clubmeeting  
 19-09 Gewone clubmeeting  
 26-09 Gewone clubmeeting

## Oktober

03-10 Gewone clubmeeting  
 10-10 Gewone clubmeeting  
 17-10 Gewone clubmeeting  
 24-10 Gewone clubmeeting  
 31-10 Gewone clubmeeting

## November

07-11 Gewone clubmeeting  
 14-11 Gewone clubmeeting  
 21-11 Gewone clubmeeting  
 28-11 Gewone clubmeeting  
 + **HCC Dagen Utrecht**

## December

05-12 Gewone clubmeeting  
 12-12 Gewone clubmeeting  
 19-12 Gewone clubmeeting  
 26-12 Gewone clubmeeting

Deze kalender kan wekelijks aangepast worden.

Hij staat op onze website

**<http://www.ccms.be>**

En natuurlijk in ons maandblad

**CCMS Xplorer**

E-mail bestuur: [info@ccms.be](mailto:info@ccms.be)

Deze uitgave is mede mogelijk dankzij onderstaande sponsors:



**CYBERKOFFEE DE LUXE**  
 COMPUTERSHOP  
 ONDERHOUD ALLE MERKEN  
 VERKOOP ACER, IBM,  
 FUJITSU-SIEMENS

WEBDESIGN EN CONSULTING

open 7 dagen op 7 van 14 tot 24 uur

Koning Albertstraat 25 - Diest

013/78.14.36

Info@cyberlounge.be



**Nieuwe en tweedehandswagens**  
**Garage SCHRAEPEN** B.V.B.A.  
 Industriepark 1110 3545 HALEN  
 Telefoon: (013)46 12 03  
 Fax: (013)46 27 38



**ALLE AUTOMATEN VOOR:**

- FRISSE EN WARME DRANKEN
- SNOEP EN SIGARETTEN
- BROOD EN IJS

Tel: 013/53.16.28  
 Fax: 013/67.64.67

**WWW.TWSERVICE.COM**



**P&V verzekeringen**

Het bewijs dat verzekeren ook anders kan

**VERZEKERINGEN**

Marc FLORQUIN

E. Vandeveldestraat  
 80  
 3290 DIEST

Tel/Fax 013.33.65.44

www.marcflorquin.be

info@marcflorquin.be

**Webhosting & Webdesign**  
**Printjobs**  
**PC Support en nog zo veel meer**

**www.tech-nick.com**

**info@tech-nick.com**

**ALIEN-PC**

For the space in and around your computer

Email: **info@alien-pc.be**

Web: **www.alien-pc.be**

Ondernemingsnr: 641517121



Open: Ma. Di. Do. Vr. 16—23 u.  
 Wo. 13:30—23 u.  
 Za. Zo. 9:30—23 u.

Sporthal  
 MASANO  
 Waterstraat 38  
 3290 Schaffen  
 013/33.77.63



Sint-Hubertusplein 2  
 3290 Schaffen  
 Tel. 013-32 64 06  
 Gratis thuislevering  
 na 18 uur.

**VERS. KWALITEIT EN VLAKBIJ**

Ma - Zo van 8 uur tot 19 uur. Dinsdag gesloten  
 Alle zon - en feestdagen van 7:30 uur tot 15:00 uur.

\\ **www.itconsult.be**  
 \\ **info@itconsult.be**



-----

// ICT-journalistiek  
 // domeinregistratie, webdesign & -hosting  
 // onsite probleemoplossing  
 // ondersteuning bedrijfsevenementen