

CCMS X PLOERER

Elke zondag
van 10.00 tot 12.30

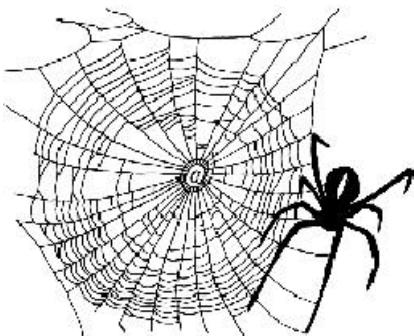
info@ccms.be

<http://ccms.catsanddogs.com>

Officieel tijdschrift van CCMS,
vereniging voor iedereen die computer als hobby heeft.



Losse nummers: € 1



Korte inhoud

- 1 Woord van de voorzitter
- 2 Het leven zoals het is: Helpdesk (1)
- 3 Surftips
- 4 Verslag: Cyberkroegentocht A'pen
- 5 Vraagbaak???
- 6 Activiteitenkalender CCMS 2004

Het Bestuur

Voorzitter	Dominique Haesevoets	info@ccms.be
Secretaris	Robert De Vroe	robert@ccms.be
Cultureel afgevaardigde	Michel Gielens	michel@ccms.be
Ere-voorzitter	Geert Conard	geert@ccms.be

Redactie CCMS-Xplorer

Hoofdredactrice & V.U.	Sabine Sas
Eindredacteur	Geert Conard
Lay-out	Frans Van Hoeyveld
Drukwerk	Tech-Nick
Redactie	M. Gielens, F. Biesmans, A. Sijmons

De redactie is bereikbaar via 013/32.19.09 of via e-mail op redactie@ccms.be
 Volgende deadlines CCMS-Xplorer: 8 feb, 14 mrt, 11 apr, 9 mei, 13 jun.

Werken mee aan dit boekje

Tech-Nick Studio (Drukwerk) www.tech-nick.be

CCMS, Waterstraat 38, 3290 Schaffen

Elke zondagvoormiddag van 10:00 tot 12:30

Homepage: www.ccms.be

Algemeen e-mail adres: info@ccms.be

Bankrekening CCMS: Fortis 001-297.43.62-30

Het CCMS-lidmaatschap kost € 15 per kalenderjaar. Word je pas lid na 1 augustus betaal je nog € 7,50. Je ontvangt alle CCMS-Xplorer nummers van die periode.

Andere leden van hetzelfde gezin betalen slechts € 10, maar dan ontvangt men wel slechts 1 clubblad.

Woord van de voorzitter

Januari 2004,

De kalkoen is al even verteerd en ook de kerstversiering is weer opgeborgen, samen met de kater van de oudejaarsviering. Meteen ook het geschikte ogenblik om iedereen die ik vergeten was nog een voorspoedig 2004 te wensen !!!

En natuurlijk is de start van een nieuw jaar ook de start van een nieuw computerjaar. Ook al wil dat in ons geval zeggen dat we pas starten vanaf 25 januari, want de mensen van Sporthal Masano hebben bij hun goede voornemens ook het "opladen van de batterijen" gezet. Om maar meteen de daad bij het woord te voegen deden ze dat al onmiddellijk in de eerste weken van het nieuwe jaar. We zijn natuurlijk blij dat we ook dit jaar nog steeds onze wekelijkse bijeenkomsten in Sporthal Masano kunnen laten doorgaan.

Bedankt hé Jenny & Max, voor de steun het voorbije jaar en natuurlijk ook voor de volgende jaren, in het bijzonder ook bedankt voor de goede samenwerking tijdens onze opendeurdag. Over de opendeurdag gesproken, de 3 winnaars van onze wedstrijd hebben ondertussen reeds een brief gekregen en mogen hun pakket komen afhalen.

In deze editie kan je weer heel wat toffe artikels lezen van onze eigen leden.

Ik kan ondertussen ook al vertellen dat de initiatie Dreamweaver van start zal gaan op 1 Februari. Voor hoelang? Wel ... voor zolang er vragen zijn zeker ;-)

Groetjes en tot op de club
 Dominique

CCMS-Xplorer is een uitgave van CCMS, Computer Club Masano Schaffen, Verantwoordelijke uitgever: Sabine Sas ccms-xplorer@pi.be
 CCMS-Xplorer bevat links naar websites die de redactie interessant vond. Deze zijn zuiver informatief en de uitgever is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de sites of het gebruik ervan.
 Geen enkele tekst van CCMS-Xplorer, geheel of zelfs gedeeltelijk, mag overgenomen worden zonder schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke uitgever.
 De uitgever is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de advertenties.

Het leven zoals het is: helpdesk (deel 1)

Dag 1:

8:05 – Maandagochtend, te laat toegekomen op het werk, 3 mensen vooraan op de autosnelweg besloten om een stiptheidsactie te ondernemen en tegen 12,5 km/h naar hun zielige job te rijden.

Dagen waarop het vlot gaat op de snelweg wil zeggen dat diezelfde mensen een dagje verlof hebben.

Terwijl ik nog volop bezig ben met mijn laptop op te starten staat er reeds een gebruiker aan mijn troon.

“Heb je mijn mailtje al gelezen?”

Ik kijk naar mijn scherm en zie het Windows logo verschijnen. Iets in mij zegt dat Outlook tijdens deze procedure niet kan starten, de gebruiker denkt daar blijkbaar anders over.....

“Ja hoor, die heb ik zien binnenkomen op mijn gps scherm in de wagen, maar ik moest op mijn baan letten en heb het dus maar met een half oog gelezen, ik bel je er straks over terug”

9:05 – Dagelijkse lading vuile moppen en schunnige Powerpoint-presentaties zijn doorgenomen. Sommige mensen hebben echt niks beter te doen dan deze in mekaar te steken, andere hebben echt niks beter te doen dan deze te lezen. Vorige maand nog een gesprek had met mijn baas dat ik sommige mails niet las, dit mocht niet meer gebeuren.

I love my job.....

9:15 – Gebruiker komt langs en klaagt over de trage backup. Ik kijk zijn homedirectory even na en zie dat er 3 personal folders instaan van elk iets meer dan anderhalve gigabyte die elk dagelijks bijgewerkt worden en zodus gekwalificeerd zijn voor de incremental backup. Sommige mensen houden echt wel alles maar dan ook alles bij wat ze in hun mailbox binnenkrijgen. Neem nota: “volgende week steekproef houden en hem de inhoud vragen van een mailtje dat ik vorig jaar gestuurd heb. Als ze het binnen het uur gevonden hebben mogen ze hun personal folders houden. Anders...moehahaha”

Ik onderdruk de gelukzalige glimlach op mijn gezicht en zeg tegen de gebruiker dat ik wel een oplossing zou vinden voor zijn probleem (zie nota)

10:00 – Alles rustig op de helpdesk, niet te veel openstaande calls, geen klachten. Tijd om nieuwe websites te ontdekken....

10:23 – De telefoon gaat en één van mijn collega's begint te freaken! Hij is nieuw op onze dienst. Ik vertel hem dat dit geluid normaal is en dagelijks op de afdeling zal te horen zijn. In gedachten zie ik hem over de grond rollen met de handen over zijn beide oren en roepend: “make it stop, make it stop”.....

Het is iemand van de salesafdeling, ze kan niet inbellen. Waarschijnlijk zit de telefoondraad weer in de netwerkkaart. Ik leg haar uit waar ze de telefoonkabel mag steken (neen, niet daar, ik zag het je al denken)

11:00 – Gebruiker komt langs om te klagen over een mailtje dat hij gekregen heeft met blote tieten in en onherkenbare tekens.

“Doe er iets aan, nu!!!” klinkt hij dreigend

Ik surf supersnel naar het intranet om een vlucht naar Japan te laten boeken en ginder een 16 jarige puber een paar lappen op zijn gezicht te verkopen nadat ik zijn netwerkkabel heb doorgeknipt. Hey, ik MOEST er iets aan doen, remember?

12:00 – lunch met directiesecretaresse, iedereen jaloers...

13:45 – terug van lunch

14:00 – gebruiker (lees: eikel) van het 6de belt in paniek. Hij heeft per ongeluk een mail geforward naar iemand die dit niet mocht krijgen. Ik stel hem op zijn gemak door te zeggen dat ik dit even zal oplossen. (NOT!!!)

Ik zal even naar de andere kant van het land gaan rijden, ginder bij die man inbreken, zijn harde schijf stelen (formatteren is wel fun, maar daar heb ik niets aan) zonder sporen na te laten. Het enige verschil tussen James Bond en mezelf is dat ik geen "license to kill" heb. Maar er wordt aan gewerkt....

14:55 – Gebruiker belt om te klagen over haar gebrekkige ontvangst op de gsm en vraagt me om proximus even te vragen de "lijn" (?????????) na te kijken. Sommige gebruikers blijven me echt verbazen. Ik probeer me soms een wereld voor te stellen zonder gebruikers maar het lukt me niet.....

15:30 – bezoekje van de poetsploeg, altijd het zaligste moment van de dag. De dag dat die jongedame niet meer komt kuisen, geef ik mijn ontslag.

16:00 – tijd om naar huis te gaan en schud de gebruikers van me af. Sinds kort heb ik een nieuwe vluchtweg waar enkel ik en een paar andere mensen van kunnen gebruik maken met onze badge. Dit is in enkele situaties al heel handig geweest.

Uit de inbox van Geert Conard Æ

Surftips

Frans heeft nog eens een zware inspanning geleverd en serveert ons een selectie uit zijn "Favorieten". Voor het gemak hebben we ze ingedeeld volgens soort :

Computerlinks

<http://driverguide.com/>

Hier vind je alle mogelijke drivers en firmware.

<http://www.schoonepc.nl/>

Allerhande tips om je pc te versnellen, op te kuisen, te beveiligen enz.

<http://www.pc-drivers.net/>

Nog een handige drivers-website.

<http://oplossing.be>

Een forum dat antwoorden biedt voor bijna elk onderwerp dat te maken heeft met pc. Dus dé oplossing voor je pc. Misschien kan deze link nog goed van pas komen voor onze vraagbaak.

Ramp!

<http://www.seveso.be/hp/nl/hp.asp>

Enig idee wat te doen bij een ramp van een seveso fabriek? Welke sirenes er worden geloeid?

En waar ze zich bevinden? Hoe groot welk risico is? Misschien dan toch eens een kijkje nemen ☺

http://www.redcross.be/homepage_nl.htm

<http://www.rodekruis.be/default.asp>

Twee linkjes van het Rode Kruis. Mag natuurlijk niet ontbreken ingeval van een ramp ☺

Je weet het of je weet het niet maar onze Frans is radioamateur. Speelt dus met zendertjes en babbelt via het medium "lucht" met andere zendamateurs. In hun hobby is het redden van mensen en coördineren bij rampen ook een taak. Wanneer alles wegvalt zoals bijvoorbeeld het elektriciteitsnetwerk en gsm- en telefoonverbindingen, dan moeten zij paraat staan voor hulp. Denk ook maar eens aan de ramp met de "Herald of Free Enterprise" ... het waren de radioamateurs die als eerste de noodsignalen ontvingen en doorstuurden. Het Rode Kruis heeft ook samenwerkingen opgezet met de radioamateurs voor hun radioverbindingen.

Frans is verantwoordelijke voor het noodnet Vlaams Brabant Oost.

http://www.uba.be/frameset_nl.html (radioamateurisme - helpen in nood)

Ook : <http://www.radionoodnet.be/>

Verslag Cyberkroegentocht A'pen

Cyberkroegentocht. Neen geen zuipfestijn! Enkel een bezoek aan enkele cyber/internetcafés te Antwerpen. Na wat rondgesurft te hebben, zijn we op enkele cybercafé's uitgekomen die we zeker wilden bezoeken. Op de avond van 21 december hebben we een carpool ingericht. Wij (Frans + Sabine) vertrokken met Michel, Andy, Karsten en zijn vader richting Antwerpen. Onderweg hebben we Frank en Bob opgepikt. Met twee auto's reden we verder naar een parking aan de Schelde. Daar hebben we onze auto's achtergelaten om te voet "het stad" in te gaan. Antwerpen was die dag omgetoverd in een volledige kerststad. Midden op de grote markt was er een ijspiste met daar omheen kraampjes met vanalles en nog wat. Ja, ze noemen dit een "Kerstmarkt" naar het schijnt ;-)

Onze eerste halte was **Influence** in de Korte Nieuwstraat. Zij verkopen muziek cd's, dvd's en videofilms. Het cybergedeelte is op de eerste verdieping. Wij mochten zo naar boven om ons even te laten gaan op de computers. De computers waren uitgerust met Windows XP en Internet Explorer als browser om te surfen. MSN Messenger stond ook op de computers. "Sylvain" (Frank) liet zich even gaan in het alter ego van "Ogarh woh"! Die persoon had nl. zijn wachtwoord opgeslagen op de pc, heel handig! "Ogarh woh" werd een heel zielige persoon ... zijn vader was in de oorlog omgekomen en zijn moeder is stervende. Bleek bij de chat met de volgende contactpersoon, dat "Ogarh" eigenlijk een homosexuele engelsman was.

Wij hebben dus heel goed gelachen met de streken van onze "Sylvain" ☺

Michel heeft ook wat kribbeltjes op papier gezet over de Cyberkroegentocht. Hier heb je zijn gedachtenpuntjes over deze cybercafé :

Influence cybercafé:

- Omgebouwde Quick ofzo
- Windows XP, Internet Explorer
- Stoelen vastgevezen in de grond
- Enkele pc's kapot, nog meer als we terug weggingen
- Enkele pc's lagen er opengevezen bij
- 3 euro per uur
- Ogarh woh a.k.a. sylvain, wiens vader in de oorlog omgekomen is en zijn moeder stervende

Ja Michel, ik heb het er ongewijzigd in gezet!

Tijdens de wandeltocht naar het volgende Cybercafé, passeerden we nog "iets" waar computers stonden voor internet. We zijn er gewoon voorbij gelopen. Bij aankomst aan het 2^{de} cybercafé was er een ongelofelijk "wow"-effect in onze groep ! Ja, zoals we dus hoopten en dachten, zo is het ook gebeurd! Iedereen vond de inrichting van **2Zones** iets heel merkwaardigs. Het is alsof de computers in een ijsberg zijn ingebouwd. In die ijsberg zijn er ook blacklights en dat geeft een heel speciaal effect. Buitengewoon prachtig! 2Zones is gesitueerd in de Wolstraat 15. Ze zijn 7/7 open van 11 tot 00u. Hier hun website: www.2zones.com . Bij de voorbereiding van deze activiteit, had ik een mail gestuurd naar alle geselecteerde cybercafé's over onze activiteit. Dit cybercafé had ons dadelijk laten weten dat wij voor deze gelegenheid "Counterstrike" in netwerk mochten spelen. Dit was trouwens ook het enige cybercafé wat geantwoord heeft op mijn mail! En wat heeft onze Michel ervan onthouden:

2zones

- verwijst naar realiteit + cyberwereld
- ferm ice-blue decor met bijpassende kerstboom en diepbloauwe muren
- hightech pc's ingebouwd
- Windows 98, Netscape, games



Inderdaad, ook het interieur! Wat mij ook opviel was de vriendelijkheid en behulpzaamheid van de uitbater. De naam 2zones heeft dus te maken met de 2 werelden, die van de realiteit en die van de cyberwereld. Als je dan alles in zijn geheel bekijkt, hebben ze de naam goed gekozen! Hier hebben wij onze tijd heel goed gebruikt moet ik zeggen.

Daarna zijn we iets gaan eten, maar door omstandigheden was de groep gesplitst. De ene helft is gaan eten in een pizzeria, de andere helft is een frietje gaan smullen. Michel was mee met de groep van de pizzeria:

Da Giovanni: FOOD!

- lekkere pizza en smakelijke spaghetti aan democratische prijzen in een Italiaans decor.

Wij zijn dus ondertussen een frietje gaan smullen op de kerstmarkt, ook de Kerstsfeer wat opgesnoven d.m.v. een glühwein, enkele rode kerstmutsen en de verwarmende kampvuurtjes. Onze volgende en laatste stop was het Gamecenter **Outpost** in de Beggaardenstraat 6. We zijn er wel maar met 1 helft van de groep geraakt. De andere helft was al vertrokken omdat er iemand vroeg uit de veren moest om te gaan werken.

Outpost organiseert ook lanparty's en is zelfs zeer bekend daarvoor. Hier hun website:

<http://www.outpost-gamecenter.be/>

Zoals je dus ziet is het ons gelukt! Een totaal nieuw idee is een succes geweest. Je had er moeten bij zijn! We hebben veel gelachen en we hebben ons goed geamuseerd. Up to the next one! De eerstvolgende Cyberkroegentocht zal doorgaan rond de paasvakantie te Leuven.

NVDR: Wij mochten natuurlijk overal gratis gebruik maken van de computers, waarvoor dank !

Vraagbaak???

Het is niet de eerste keer dat we deze vraag te horen kregen ... dus is het hoog tijd dat we er eindelijk eens werk van maken. Ook deze keer kwam de vraag van een CCMS-lid. Als "opener" geven we de volledige tekst van zijn mailtje. In dit voorbeeld lezen we zelfs zo al enkele tips voor de echte leken onder ons. Bedankt Karel om je vraag zo duidelijk te specificeren.

Beste mensen van de redactie,

Naar het zeggen van Sabine is er in het maandblad plaats voor een vraagbaak of iets dergelijks, als er maar vragen komen. Vermits een gek meer kan vragen dan tien wijzen kunnen beantwoorden ben ik er maar aan begonnen, in de veronderstelling dat er wel tien (computer)wijzen lid zijn van ccms. Komt er in ccms Xplorer een vraagbaak?

Tof, de amateurkes onder ons krijgen dus misschien hulp. Vandaar een eerste vraag. Wanneer men een programma installeert om beelden te bewerken komt het vaak voor dat die toepassing alle jpg bestandenvoor zich opeist. Alle icoontjes worden vervangen en bij dubbelklikken worden de beelden geopend in het nieuwe programma. Ik vind dat heel erg vervelend.

Door te neuzen in Mapopties en Openen met, valt er wel wat te regelen. Mijn jpg-afbeeldingen zijn weer te zien in iexplorer zoals ik het gewoon was. Maar nu.... die toepassing bleek toch maar niks, dus weg ermee, opgeruimd staat netjes dacht ik. Al die toepassingen laten echter wel wat achter op de harde schijf, de toepassing is dan weg en de problemen blijven. Wanneer ik nu in Beeld, Als Webpagina aanvink en op een jpg bestandje klik krijg ik geen verkleinde weergave van dat bestand meer. Dat is nochtans een handig hulpmiddel om snel een afbeelding terug te vinden, ik zou dus mijn originele instellingen willen terugzetten. Ik heb echter geen idee hoe daaraan te beginnen.

Geeft iemand de oplossing?

PS. Mijn PC-ke (werkt) met een Pentium III processor en Windows 98 SE

Activiteitenkalender CCMS 2004

Januari

04-01 Gewone clubmeeting
 11-01 *Geen club*
 18-01 *Geen club*
 25-01 Gewone clubmeeting

Februari

01-02 Gewone clubmeeting
 + **Start Initiatie Dreamweaver**
 08-02 Gewone clubmeeting + **Dreamweaver**
 15-02 Gewone clubmeeting + **Dreamweaver**
 22-02 Gewone clubmeeting
 + **HMC Beurs Antwerpen** 
 29-02 Gewone clubmeeting + **Dreamweaver**

Maart

07-03 Gewone clubmeeting + **Dreamweaver**
 14-03 Gewone clubmeeting
 21-03 Gewone clubmeeting
 28-03 Gewone clubmeeting

April

04-04 Gewone clubmeeting
 11-04 Gewone clubmeeting
 + **Cyberkroegentocht Leuven**
 18-04 Gewone clubmeeting
 25-04 Gewone clubmeeting

Mei

02-05 Gewone clubmeeting
 09-05 Gewone clubmeeting
 16-05 Gewone clubmeeting
 23-05 Gewone clubmeeting
 30-05 Gewone clubmeeting

Juni

06-06 Gewone clubmeeting
 13-06 Gewone clubmeeting
 20-06 Gewone clubmeeting
 27-06 Gewone clubmeeting

Deze maand ook : **MASANO BBQ**

Juli

04-07 Gewone clubmeeting
 11-07 Gewone clubmeeting
 18-07 Gewone clubmeeting
 25-07 Gewone clubmeeting

Augustus

01-08 Gewone clubmeeting
 08-08 Gewone clubmeeting
 15-08 Gewone clubmeeting
 22-08 Gewone clubmeeting
 29-08 Gewone clubmeeting

September

05-09 Gewone clubmeeting
 12-09 Gewone clubmeeting
 19-09 Gewone clubmeeting
 26-09 Gewone clubmeeting

Oktober

03-10 Gewone clubmeeting
 10-10 Gewone clubmeeting
 17-10 Gewone clubmeeting
 24-10 Gewone clubmeeting
 31-10 Gewone clubmeeting

November

07-11 Gewone clubmeeting
 14-11 Gewone clubmeeting
 21-11 Gewone clubmeeting
 28-11 Gewone clubmeeting
 + **HCC Dagen Utrecht**

December

05-12 Gewone clubmeeting
 12-12 Gewone clubmeeting
 19-12 Gewone clubmeeting
 26-12 Gewone clubmeeting

Deze kalender kan wekelijks aangepast worden.

Hij staat op onze website

<http://www.ccms.be>

En natuurlijk in ons maandblad

CCMS Xplorer

E-mail bestuur: info@ccms.be

Deze uitgave is mede mogelijk dankzij onderstaande sponsors:



CYBERKOFFEE DE LUXE

COMPUTERSHOP
ONDERHOUD ALLE MERKEN
VERKOOP ACER, IBM,
FUJITSU-SIEMENS

WEBDESIGN EN CONSULTING

open 7 dagen op 7 van 14 tot 24 uur

Koning Albertstraat 25 - Diest

013/78.14.36

Info@cyberlounge.be

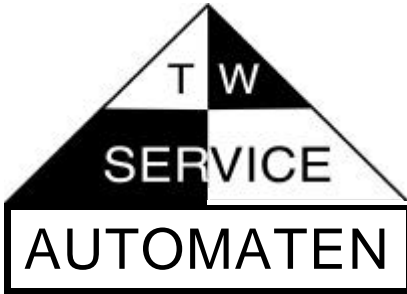
FIAT

Nieuwe en tweedehandswagens
Garage SCHRAEPEN B.V.B.A.

Industriepark 1110 3545 HALEN

Telefoon: (013)46 12 03

Fax: (013)46 27 38



ALLE AUTOMATEN VOOR:

- FRISSE EN WARMER DRANKEN
- SNOEP EN SIGARETTEN
- BROOD EN IJS

Tel: 013/53.16.28

Fax: 013/67.64.67

WWW.TWSERVICE.COM



VERZEKERINGEN

Marc FLORQUIN

E. Vandeveldestraat
80
3290 DIEST

P&V verzekeringen

Het bewijs dat verzekeren ook anders kan

Tel/Fax 013.33.65.44

www.marcflorquin.be

info@marcflorquin.be

Webhosting & Webdesign

Printjobs

PC Support en nog zo veel meer

www.tech-nick.com

info@tech-nick.com

ALIEN-PC

For the space in and around your computer

Email: info@alien-pc.be

Web: www.alien-pc.be

Ondernemingsnr: 641517121



Open: Ma. Di. Do. Vr. 16—23 u.
Wo. 13:30—23 u.
Za. Zo. 9:30—23 u.

Sporthal
MASANO
Waterstraat 38
3290 Schaffen
013/33.77.63



Sint-Hubertusplein 2
3290 Schaffen
Tel. 013-32 64 06
Gratis thuislevering
na 18 uur.

VERS. KWALITEIT EN VLAKBIJ

Ma - Zo van 8 uur tot 19 uur. Dinsdag gesloten
Alle zon - en feestdagen van 7:30 uur tot 15:00 uur.

www.itconsult.be

info@itconsult.be



// ICT-journalistiek

// domeinregistratie, webdesign & -hosting

// onsite probleemoplossing

// ondersteuning bedrijfsevenementen